

C•CURE 9000 v3.0

Sistema gestión de eventos y seguridad



Características principales

- Compatible con el Protocolo OSDP para la comunicación entre las lectoras y los controladores iSTAR Ultra
- Soporta hasta 5,000 lectoras por servidor y escala hasta 60 servidores de aplicaciones satélite para sistemas corporativos
- Operación ininterrumpida del sistema corporativo durante todo el proceso de actualización con soporte del software multiversión
- Acceda C•CURE 9000 desde cualquier navegador de Internet con el cliente web C•CURE
- Administración y monitoreo de C•CURE 9000 desde su dispositivo móvil con C•CURE Go
- Programa Connected Partner de Software House para integraciones a partir de estándares
- Incluido en el Programa de Protección Cibernética para reducir los riesgos de vulnerabilidades

*Vea las nuevas características en la última página.

Gestión de seguridad potente y flexible

C•CURE 9000 de Software House es uno de los sistemas de gestión de seguridad más potentes y flexibles de la industria. Monitor de eventos, administre personal, cree reportes, vistas dinámicas, monitor de la actividad del sistema, acceda a video y administre visitantes desde cualquier parte del mundo directamente desde su PC por medio del cliente C•CURE, el cliente web o la aplicación móvil C•CURE Go.

Gestión de eventos e información en su mejor nivel

Describir el sistema C•CURE 9000 como un sistema de control de acceso es una definición extremadamente limitada. Lo que distingue a C•CURE 9000 es la forma en que se pueden administrar las credenciales y los privilegios.

- La administración de ocupación y el control de áreas permiten aplicar el anti-passback global y definir las restricciones de ocupación y los procedimientos de cierre en áreas clasificadas y sensibles
- Los comandos de teclado y las zonas de intrusión ofrecen requisitos de verificación adicionales y señales de coacción
- Los mapas editables y las vistas dinámicas ofrecen información crítica de manera personalizable y permiten encontrar, administrar y reconocer incidentes significativos en planos definidos por el usuario

- El portal de gestión de visitantes le ofrece mayor control para crear y administrar reuniones con visitantes
- La gestión de accesos ofrece una solución disponible 24/7 para administrar solicitudes de acceso de titulares de tarjetas sin la necesidad de involucrar directamente al equipo de seguridad
- Registro intuitivo de credenciales y tarjetas inteligentes
- Experiencia de video y control de acceso unificada

De forma opcional, puede tener un enfoque holístico para la gestión de control de acceso, video e intrusión gracias al cliente unificado victor que viene integrado. Esta flexibilidad, sumada a la potente arquitectura distribuida del sistema, convierte a C•CURE 9000 en el proveedor líder de soluciones para algunos de los desafíos de seguridad más complejos en aplicaciones empresariales de mediana y gran envergadura.

Dominio de la escalabilidad

C•CURE 9000 brinda escalabilidad sin precedentes, desde un único servidor que admite hasta 5,000 lectoras y 500,000 credenciales hasta una arquitectura empresarial distribuida que soporta un servidor de aplicaciones maestro y hasta 60 servidores de aplicaciones satélite. Ya sea que su organización esté conformada por una edificación con algunas puertas o por múltiples oficinas distribuidas en todo el mundo, esta solución escala a medida que su compañía crece.

Las integraciones más robustas de la industria

C•CURE 9000 ofrece cientos de soluciones integradas, que incluyen video, intrusión, intercomunicadores, gestión de alarmas contra incendios, PSIM y más. Se han realizado pruebas exhaustivas para verificar la solidez de las integraciones y se entregan a través de la interfaz intuitiva de C•CURE 9000.

Arquitectura empresarial

La arquitectura de C•CURE 9000 Enterprise admite un servidor de aplicaciones maestro (MAS) y hasta 60 servidores de aplicaciones satélite (SAS) para ofrecer escalabilidad empresarial y administrar hasta 200,000 lectoras y hasta 500,000 credenciales bajo un único sistema de administración, monitoreo y generación de reportes.

El personal de seguridad corporativo y los gerentes de TI reciben el control central de todo el sistema, mientras que cada instalación local mantiene el control de su operación individual. Cada SAS se localiza cerca del hardware de campo correspondiente, lo que reduce el tráfico hacia el MAS y optimiza el desempeño. Cada instalación mantiene una base de datos SQL local, que se sincroniza con el MAS para permitir la generación de reportes y el control a nivel global. El MAS distribuye los cambios globales a cada SAS; de esta manera, se garantiza que todos los servidores estén equipados y operando con información actualizada.

Al conectar un SAS a la red LAN con el hardware de control de acceso local, las estaciones de monitoreo y las estaciones de creación de credenciales, se optimiza el desempeño local porque se elimina la latencia que podría experimentarse desde la red WAN. El desempeño local se optimiza aún más porque el MAS realiza todos los reportes globales entre todos los SAS y esto permite que cada SAS asigne sus recursos exclusivamente a funciones de control de acceso importantes.

Control independiente

Cada SAS se comunica directamente con el MAS, pero no depende de este para el control de acceso. Cada administrador del sistema satélite tiene control completo sobre el hardware de campo para el control de acceso y la información del sistema relacionada con su ubicación específica. Esto les brinda a los administradores del sistema regional el control autónomo sobre su región de forma independiente del MAS y la WAN corporativa.

Gestión y monitoreo de alarmas centralizados

C•CURE 9000 Enterprise permite monitorear de manera simultánea alarmas de diversas ubicaciones desde una estación de trabajo adecuada para tal fin. La capacidad de ver todos los datos de todos los SAS permite tener una visión completa de toda su operación. El monitoreo de alarmas de diferentes instalaciones significa que los operadores pueden rotar la responsabilidad, aun cuando se encuentren en distintos edificios de un campus o en distintas ubicaciones, en cualquier parte del mundo.

Reportes globales

Gracias a la función de reporte global de C•CURE 9000 Enterprise, usted puede recuperar la información del personal, configuración, hardware, registros, auditoría y mucho más, de todas las instalaciones de su organización. Esto permite ahorrar tiempo valioso al buscar datos y compilar reportes críticos porque toda la información global está replicada en el MAS.

Plataforma de integración abierta con más de 30 tecnologías de video de terceros

La capacidad de monitoreo en tiempo real es una respuesta a la creciente importancia del video en los sistemas de control de acceso. C•CURE 9000 se integra con un robusto portafolio de más de 30 sistemas de administración de video de terceros, incluidos los sistemas de administración de video Exacq de Johnson Controls y los DVR y NVR de American Dynamics (VideoEdge, HDVR, Intellex). La integración con estas plataformas de video permite la reproducción del video, el monitoreo de video en tiempo real y potentes video analíticas, como detección de movimiento, detección de objetos abandonados o retirados, formación de aglomeraciones, permanencia, merodeo, dirección, ingreso/egreso de zona, color, etc.

Todas las integraciones de la plataforma de video de Johnson Controls están disponibles, de forma predeterminada, con C•CURE 9000. Es probable que las integraciones de terceros con C•CURE 9000 requieran otras licencias adicionales.



Capacidades de los sistemas C•CURE 9000 Standalone y Enterprise

| Valores del MAS del C•CURE 9000 (predeterminado/máximo) ¹ | | | | | | | |
|--|-------|--------|--------|---------|---------|---------|-----------|
| | MAS1 | MAS2 | MAS3 | MAS4 | MAS5 | MAS6 | MAS7 |
| Registros personales globales habilitados ² | 1,000 | 10,000 | 25,000 | 100,000 | 250,000 | 500,000 | 1,000,000 |
| Clientes simultáneos ³ | 5/100 | 5/100 | 5/100 | 10/100 | 10/100 | 10/100 | 15/100 |
| Clientes de credenciales | 1/100 | 1/100 | 1/100 | 2/100 | 2/100 | 2/100 | 3/100 |

| Valores C•CURE 9000 Standalone y SAS (predeterminados/máximos) ¹ | | | | | | | | | | |
|---|----------------|----------------|----------------|------------------|------------------|------------------|---------------------|----------------|---------------------|----------------|
| | L ⁵ | M ⁵ | N ⁵ | P ⁵ | Q ⁶ | R ⁶ | R Plus ⁶ | S ⁶ | S Plus ⁶ | T ⁶ |
| Lectoras en línea | 16 | 32 | 64 | 128 | 256 | 512 | 1,000 | 2,500 | 3,500 | 5,000 |
| C•CURE Go Reader (Disp. móviles) | 0/10 | 0/10 | 0/10 | 0/100 | 0/100 | 0/100 | 0/100 | 0/100 | 0/100 | 0/100 |
| Entradas en línea | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 5,000/ 10,000 | 5,000/ 10,000 | 5,000/ 10,000 | 7,500/ 10,000 | 10,000 | 15,000 | 20,000 |
| Salidas en línea | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 5,000/ 10,000 | 5,000/ 10,000 | 5,000/ 10,000 | 7,500/ 10,000 | 10,000 | 15,000 | 20,000 |
| Registros de personal local activados | 7,000 | 12,000 | 40,000 | 45,000 | 250,000 | 250,000 | 500,000 | 750,000 | 750,000 | 1,000,000 |
| Clientes simultáneos ³ | 10/30 | 10/30 | 10/30 | 20/256 | 30/256 | 40/256 | 80/256 | 100/256 | 100/256 | 100/256 |
| Clientes de credenciales simultáneos | 1/30 | 1/30 | 1/30 | 2/256 | 2/256 | 3/256 | 5/256 | 10/256 | 10/256 | 10/256 |

¹El valor predeterminado es aquel incluido en cada modelo de licencia. El valor máximo es la cantidad límite que puede adquirirse o agregarse a la licencia de un sistema.

²Los registros de personal en el MAS se sincronizan con los registros de personal de cada uno de los SAS del sistema corporativo, pero el conteo de registros de personal de cada SAS es independiente.

³Las conexiones cliente concurrentes son contabilizadas por el número de conexiones simultáneas de clientes Web, estaciones de monitoreo y estaciones de Administración de C•CURE 9000. C•CURE 9000 está diseñada como una herramienta flexible y escalable. 256 es la capacidad de diseño, pero el límite de prueba es 100. El rendimiento del sistema depende de la configuración específica del hardware, principalmente la cantidad de puertos de comunicación, la frecuencia de carga y descarga, entre otros factores.

⁵La capacidad inicial del sistema se encuentra dentro del alcance de operación de SQL Express.

⁶(SQL y SQL Express): Se envía una licencia de SQL Express con cada paquete de DVD de software del sistema. Las Series Q a T requieren una licencia completa de SQL Server Standard o Enterprise (64 bits), que se puede adquirir por separado.

Especificaciones

| Estación de trabajo cliente C•CURE 9000 | |
|---|--|
| Software y hardware recomendados | |
| Procesador | Intel Core i5 generación actual (3.2 GHz o superior) |
| Unidad de disco duro | 500 GB o superior. Se recomienda el uso de discos SSD. |
| Velocidad del disco | 7,200 r. p. m. o superior |
| Memoria | 8 GB o superior |
| Tarjeta de red | Puerto de red Gigabit integrado |
| Unidad de DVD | Recomendada |
| Tarjeta de video del cliente | NVIDIA Quadro K620 de 2 GB |

| | |
|---------------------------------|--|
| Sistemas operativos compatibles | Windows 10 Professional y Enterprise (versión 1809 o superior) (64 bits) Windows 11 Professional y Enterprise (versión mínima 21H2) Windows Server 2016 SP1 o superior (64 bits) Windows Server 2019 (64 bits) Windows Server 2022 (versión mínima 21H2) |
|---------------------------------|--|

C•CURE 9000 Standalone Server Serie L, M, N, P

Software y hardware recomendados

| | |
|--|--|
| Procesador | Intel Core i7 generación actual (3.4 GHz o superior) |
| Unidades de disco duro | Doble disco: disco principal = 1 TB o superior (tiempo de ejecución 9000); disco secundario = 1 TB o superior (copia de seguridad de datos). Se recomienda el uso de discos SSD. |
| Velocidad del disco | 7,200 r. p. m. o superior |
| Memoria | 16 GB o superior |
| Tarjeta de red | Puerto de red Gigabit integrado |
| Unidad de DVD | Recomendada |
| Tarjeta de video | Subsistema de video integrado (acelerador de video dedicado recomendado cuando se utiliza como estación de trabajo cliente) |
| Soporte para bases de datos (solo en inglés) | SQL Server 2014 (SP3 o superior) Express (64 bits) SQL Server 2016 Express/Standard/Enterprise SP1 o superior (64 bits) SQL Server 2017 Express (64 bits) SQL Server 2019 Express/Standard/Enterprise (64 bits) |
| Sistemas operativos compatibles | Windows 10 Professional y Enterprise (versión 1809 o superior) (64 bits) Windows 11 Professional y Enterprise (versión mínima 21H2) Windows Server 2016 SP1 o superior (64 bits) Windows Server 2019 (64 bits) Windows Server 2022 (versión mínima 21H2) |
| Servidor web | IIS v8.0 o superior para C•CURE Web, C•CURE Go y el servicio web victor Web Service |

Nota: Es necesario tener IIS v8.0 en el servidor para soportar C•CURE Web, C•CURE Go o victor Web Service.

C•CURE 9000 Standalone Server Series Q, R, R+, S, S+, T SAS Server Series L, M, N, P

Software y hardware recomendados

| | |
|---|--|
| Procesador | Intel Xeon de 4 núcleos E3 generación actual (3.5 GHz o superior) |
| Unidades de disco duro | Doble disco: disco principal = 1 TB o superior (tiempo de ejecución 9000); disco secundario = 1 TB o superior (copia de seguridad de datos). Se recomienda el uso de discos SSD. |
| Velocidad del disco | 15.000 r. p. m. o superior |
| Memoria | 32 GB o superior |
| Tarjeta de red | Adaptador de puerto Intel Gigabit ET Quad, Gigabit Ethernet NIC, PCIe x4 |
| Unidad de DVD | Recomendada |
| Tarjeta de video | Subsistema de video integrado (acelerador de video dedicado recomendado cuando se utiliza como estación de trabajo cliente) |
| Bases de datos compatibles (solo en inglés) | SQL Server 2016 Standard y Enterprise SP1 o superior (64 bits) SQL Server 2019 Standard y Enterprise (64 bits) |
| Sistemas operativos compatibles | Windows 10 Professional y Enterprise (versión 1809 o superior) (64 bits) Windows 11 Professional y Enterprise (versión mínima 21H2) Windows Server 2016 SP1 o superior (64 bits) Windows Server 2019 (64 bits) Windows Server 2022 (versión mínima 21H2) |
| Servidor web | IIS v8.0 o superior para C•CURE Web, C•CURE Go y el servicio web victor Web Service |

Nota: Es necesario tener IIS v8.0 en el servidor para soportar C•CURE Web, C•CURE Go o victor Web Service.

C•CURE 9000 SAS Server Series Q, R, R+, S, S+ y T MAS Server

Software y hardware recomendados

| | |
|---|--|
| Procesador | Intel Xeon Gold generación actual, 8 núcleos (3.0 GHz o superior) |
| Unidades de disco duro | Doble disco: disco principal = 1 TB o superior (tiempo de ejecución 9000); disco secundario = 1 TB o superior (copia de seguridad de datos). Se recomienda el uso de discos SSD. |
| Velocidad del disco | 15.000 r. p. m. o superior |
| Memoria | 32 GB como mínimo |
| Tarjeta de red | Adaptador de puerto Intel Gigabit ET Quad, Gigabit Ethernet NIC, PCIe x4 |
| Unidad de DVD | Recomendada |
| Tarjeta de video | Subsistema de video integrado ⁷ |
| Bases de datos compatibles (solo en inglés) | SQL Server 2016 Standard/Enterprise SP1 o superior (64 bits) SQL Server 2019 Standard y Enterprise (64 bits) |
| Sistemas operativos compatibles | Windows Server 2016 SP1 o superior (64 bits) Windows Server 2019 (64 bits) Windows Server 2022 (versión mínima 21H2) |
| Servidor web | IIS v8.0 o superior para C•CURE Web, C•CURE Go y el servicio web victor Web Service |
| SAS simultáneos máximos por MAS | 60 |
| Autenticación | Autenticación de Windows en dominio y dominio confiable |
| Idiomas soportados ⁸ | Árabe, portugués (Brasil), checo, danés, holandés, inglés, francés, alemán, griego, húngaro, italiano, japonés, coreano, polaco, ruso, chino simplificado, español, sueco, chino tradicional y turco |

⁷Para pantallas múltiples o aplicaciones con otras pantallas, debe contar con tarjetas de video adicionales.

⁸Idiomas admitidos con sistema operativo en inglés con paquete de idiomas, sistema operativo no nativo.

Nota: C•CURE 9000 tiene rendimiento y soporte limitados en plataformas de sistemas operativos de 32 bits (con una limitación de memoria de 4 GB) con un requerimiento mínimo de 4 GB de memoria. Si desea obtener el último Service Pack de SO/BD, consulte las notas de la versión específica de C•CURE 9000. SQL Server 2019 Express será la instalación predeterminada para C•CURE 9000 v3.0. Deberán verificarse todas las necesidades de compatibilidad de SQL Server con el modo de encriptación de datos transparente (TDE).

Nuevas características de C•CURE 9000 v3.0

| |
|--|
| Compatible con los controladores de acceso iSTAR Ultra G2 y iSTAR Ultra G2 SE, con funciones de ciberseguridad integradas |
| Cliente web C•CURE: acceso dinámico, plantillas de visualización y vistas de monitoreo de video, Swipe & Show (Presentar y verificar), panel de integridad, etc. (Fase III) |
| Soporte de C•CURE para ID SEOS de HID y MIFARE DESFire EV1/EV2, para codificar tarjetas para múltiples aplicaciones en forma simultánea (hasta 5) |
| El Portal C•CURE migró a la estructura web Angular más actualizada, para garantizar el cumplimiento con los parámetros más modernos en ciberseguridad |
| Personalización de plantillas de correo electrónico para C•CURE Visitor Management y Access Management |
| Opcionalmente, C•CURE 9000 v3.0 y versiones posteriores son compatibles con la base de datos SQL hospedada por Amazon Relational Database Services (RDS) TM , con tecnología de Amazon Web Services (AWS) TM |

About Johnson Controls

En Johnson Controls (NYSE:JCI), transformamos los entornos en los que viven, trabajan, aprenden y disfrutan las personas. Como líderes mundiales en edificios inteligentes, saludables y sostenibles, nuestra misión es repensar el desempeño de los edificios en beneficio de las personas, los lugares y el planeta. A partir de sus 135 años de trayectoria e innovación, Johnson Controls proporciona un plan para delinear el futuro de diversas industrias, como el sector de la salud, la educación, centros de datos, aeropuertos, estadios, entornos de fabricación y más, a través de nuestra oferta digital integral OpenBlue. Con un equipo global de 100,000 expertos en más de 150 países, Johnson Controls ofrece el portafolio más grande del mundo en tecnología para edificios, software y soluciones de servicio junto con algunos de los referentes más confiables de la industria.

Para obtener más información, visite www.johnsoncontrols.com o siga nuestro perfil [@johnsoncontrols](https://twitter.com/johnsoncontrols) en Twitter.

© 2022 Johnson Controls. Todos los derechos reservados. Las ofertas de productos y sus especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso. Los productos reales pueden diferir de las fotografías. No todos los productos incluyen todas las características. La disponibilidad varía según la región; consulte a su representante de ventas.

SH0241-DS-202205-R01-HS-LAT-ES

Software House

